

和光ポータル 教員向けよくある質問(FAQ)

Ver.1.0.0

2022年3月15日

和光大学 教学支援室

問い合わせ先: kyogaku@wako.ac.jp

よくある質問(FAQ)について

教員向けに和光ポータルについてこれまでにいただいたご質問を「よくある質問(FAQ)」としてまとめたので、次ページ以降をご覧ください、より和光ポータルをご活用いただければと思います。

和光ポータル運用中にお知らせしたい内容やご質問いただいた内容で全体に周知すべきことであれば本FAQを随時更新しアップする予定です。Verもこれに準じて更新されます。

和光ポータル よくある質問(FAQ)

質問	回答
Q1 スマホで和光ポータルを見たいのですが、方法がありますか？	A1 大変申し訳ございませんが、スマホ版サイトは教職員の方はログインすることができません。ただし、以下の方法で設定をすればPCサイト版を閲覧可能です。スマホからPCサイト版を閲覧することは製品の動作保証対象外となりますのでご注意ください。 ○和光ポータル スマートフォンからPCサイト版を閲覧する方法 ☆iPhoneの手順 ・GoogleChrome ①和光ポータルログインを開く ②右下三点リーダー(...)をタップ ③下にスクロール ④「PC版サイトを見る」をタップ ⑤再読み込みされるのでログインする ・Safari ①和光ポータルログイン画面を開く ②アドレスバー左に「ああ」or「AA」があるのでタップ ③「デスクトップ用Webサイトを表示」をタップ ④再読み込みされるのでログインする ※画面が黒くなったり、サイトの文字がテキスト表示になった場合は「リーダーを非表示」をタップして戻せる ☆Androidの手順 ・iPhoneに準じます。
Q2 和光ポータルにログインできません。	A2 和光ポータルのアクセス先は合っていますか？ 和光ポータルはこちらから。 ログインID・パスワードがわからなくなった場合は図書館3Fメディアサロン、またはicc@wako.ac.jpへお問い合わせください。

和光ポータル よくある質問(FAQ)

質問	回答
Q3 授業が始まった後、追加で履修生が増えた場合、その学生へ過去の掲示は届きますか？	A3 アップ済みの【授業資料】、【テスト】、【課題】の掲示が後から履修した学生の掲示板に履修登録が完了した瞬間に配信されます。メールは届きません。 次のことにご注意ください。 <u>授業期間開始前に15回分の授業資料等をアップすると、履修登録をした学生は4月に一気に15回分の掲示配信を受けることになります。他の授業でも同様のことが起こると大量の掲示が学生に届くことになり、混乱する可能性がありますので、ご配慮ください。</u>
Q4 他大学ではGoogleclassroomを使用していますが、必ず和光ポータルを使用しなければならいでしょうか？	A4 学生へ「本授業はGoogleclassroomを使用して授業を行う」ことを十分に周知していただければ使用することは問題ございません。 本学ではオンライン授業が始まる前から和光ポータルが存在していた関係上、Googleclassroomを使用している先生がそこまで多くありませんので、学生が他に履修している授業では和光ポータルを用いていることが主となります。ついては、学生からすると授業毎に使用するツールが異なってしまうことが懸念点としてございますが、各授業ご担当の先生方に授業内の運営はお任せしておりますので、学生へ掲示配信などでコミュニケーションをとっていただければと存じます。シラバスを確認して学生は履修登録をするので、シラバスにGoogleclassroomの記載が無い場合は、4月～5月上旬の履修登録期間、履修者確定までは定期的にGoogleclassroomを使用する旨、周知いただければ学生の勘違いも防ぐことが出来ると思います。
Q5 自分が配信した掲示を見たいです。	A5 和光ポータルトップ>[掲示板・各種連絡]>掲示登録 から「掲示一覧」画面が表示されます。これまで自身が配信した一覧を見ることができます。 「+詳細項目」をクリックすると件名や掲示期間などで検索することができます。 「表示対象」を「自動配信される掲示のみ」に選択し検索をすると、【授業資料】、【テスト】、【課題】を登録したときに自動配信される内容を確認することができます。

和光ポータル よくある質問(FAQ)

質問	回答
Q6 授業資料をアップしたら学生に掲示配信が行くのでしょうか？	A6 【授業資料】、【テスト】、【課題】は登録(アップ)した瞬間に履修者へ掲示およびメールが自動配信されます。初めてアップしたときに自動配信されるので、既にアップした内容の更新や期間を修正した場合は自動配信されません。このことをお知らせしたい場合は確定ボタン横の「対象者に通知(掲示・メール)」にチェックを入れて確定を押してください。また、自動配信を停止することはできません。 ※公開日を未来に設定した場合もアップした瞬間に自動配信されます。 学生へ届く自動配信のイメージは次の通りです。(課題を登録したときの自動配信イメージ) ・差出人: 和光ポータル ・件名: [自動配信]「Aクラス／Bクラス」課題のお知らせ ・本文: 下記の課題が登録または更新されました。 和光ポータル>クラスプロファイル>【課題提出】から詳細を確認してください。 ----- 授業名: ●●概論 課題名: ●●概論第1回授業レポート課題 公開期間: 2022/04/19 09:00～2022/04/25 09:00 ※ 提出期間: 2022/04/19 09:00～2022/04/25 09:00 更新者: 和光 太郎 更新日時: 2022/04/19 09:00 ----- ※公開期間前の課題はクラスプロファイルに表示されません。 公開期間になってから確認してください。

和光ポータル よくある質問(FAQ)

質問	回答
Q7 学生からのQ&A通知(メール)を受信したので、和光ポータルにログインし、クラスプロフィールから確認をすると通知の内容が表示されない。	A7 学生がQ&Aを出した後に自ら質問を削除をすると、教員の確認画面からも削除されます。削除＝学生からの質問は終了したと考えていただいて問題ございません。再度通知がきた場合は確認と対応をお願いします。
Q8 学生から授業資料の通知が来たが見つからないと言われた。どうすればいいでしょうか？	A8 自動配信通知のタイミングは初めて【授業資料】、【テスト】、【課題】を登録した瞬間です。資料等の公開期間を未来日に設定している場合は、まだ学生のクラスプロフィールに表示されていません。自動配信の掲示内容にも「公開期間」が記載されているので、公開期間になったら閲覧するようご案内ください。
Q9 学生が見ている画面や学生のマニュアルが見たいのですが。	A9 学生が見ている画面(スマホ版も含む)は先生方にご提供することができません。予めご了承ください。 なお、学生用のマニュアルは次のページからご確認いただけます。 履修案内－和光大学HP また、教員向けのマニュアルは次のページからご確認いただけます。 操作説明－YouTube