

和光大学メーリングリスト(Google グループ)に一部メンバーが表示されない現象への対応について

このご案内は各メーリングリストの管理者(オーナー・マネージャー)向けです

和光大学メーリングリスト(Google グループ)の管理者(オーナー・マネージャー)が使用するメンバーの一覧画面において、一部のメンバーが表示されない現象が確認されています。この現象の恒久的な対応方法として、下の手順にしたがって操作してください。なお、表示されないメンバーにもメールは配信されています。

～．

現象が発生する対象：2011年度以前の旧システムで申請した一部のメーリングリスト。

※2012年度以降に新規申請したメーリングリストでは同現象は見られません。

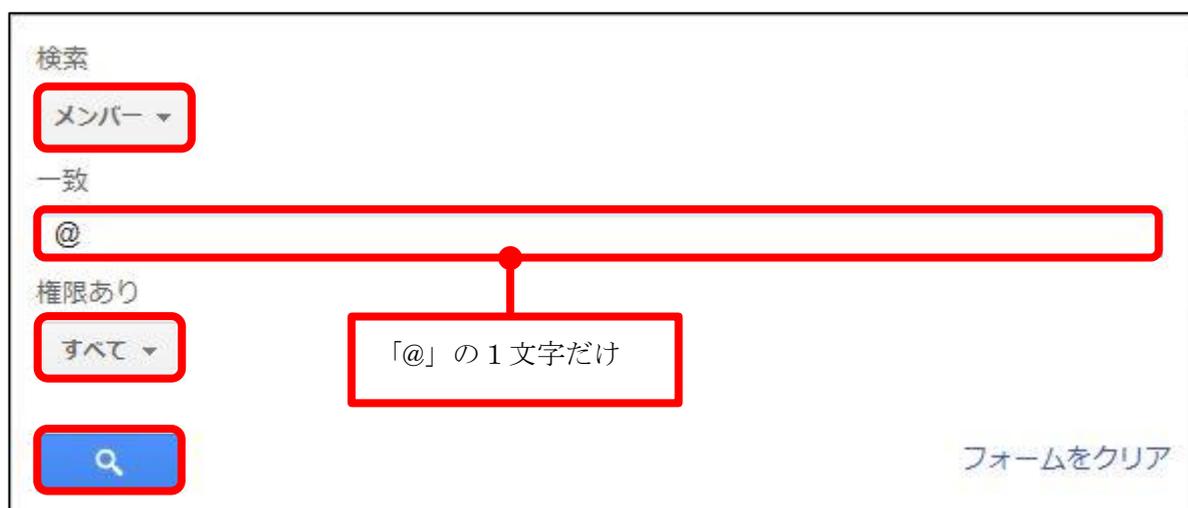
～．

I. 表示されないメンバーを一覧に復活表示させる

1. メンバーの一覧画面(すべてのメンバー)で「メンバーを検索」をクリックします。



2. 検索ウィンドウに下のように入力して「虫眼鏡ボタン」をクリックします。



II. 復活表示させたメンバーを一旦削除してから、再登録する。

1. 復活させたメンバーを一旦削除します。

※削除する前にメールアドレスを控えておきます。

The screenshot shows a management interface with a table of members. The '操作' (Action) menu is open, and 'グループから削除' (Remove from group) is selected. The email address 'sample1@wako.ac.jp' is highlighted in a red box. A red line connects this box to a callout box below.

メールアドレスを控えておく

2. 「メンバーを直接追加」から削除したメンバーを再び登録します。

The screenshot shows the 'グループ' (Group) management page for 'testml2'. The '追加' (Add) button is highlighted. The 'メンバーを直接追加' (Add member directly) option is selected. The email address 'sample@wako.ac.jp' is entered in the input field. The 'すべてのメール' (All emails) option is selected under 'メール登録オプション' (Email registration options). A red line connects the callout box from the previous step to the input field.

<お問い合わせ先>

図書・情報室情報システム係

044-989-7475 / icc@wako.ac.jp