

2018年10月26日

ウイルス対策サービス(PC版)をご利用中の
専任教職員各位

和光大学附属梅根記念図書・情報館

ウイルス対策サービス(PC版)のバージョンアップについて
(お知らせ)

日頃は、図書・情報館の各種サービスをご利用いただき、ありがとうございます。

当館が提供している「ウイルス対策サービス(PC版)」について、2018年3月にバージョンアップを実施してその時点の最新OSに対応しました。旧バージョンのウイルス対策サービスをお使いの場合には、OSバージョンアップに伴う入れ替え作業等が発生しますので、ご理解とご協力のほど、よろしくお願いたします。なお、本サービスの対象は大学資産コンピュータのみになります。

1. 2018年2月以前に申請・インストールした場合(旧バージョン)

2018年2月以前に申請・インストールした端末には旧バージョン(12.1.*)のウイルス対策サービスが導入されています。インストール済みの旧バージョン(12.1.*)はサポート期限の2021年4月3日まで引き続き利用できますが、新バージョン(14.0.1.1b)の導入にはプログラムを一旦削除してから再インストールが必要になります。

■旧バージョン(12.1.*)をお使いのOSごとの対応方法

OS	対応方法
Windows7	Windows7のサポート期限(2020/1)までに端末の買い替えやOSのバージョンアップに合わせて新バージョンを申請・インストールしてください。
Windows8.1	旧バージョン(12.1.*)のサポート期限(2021/4)までに新バージョンを申請・インストールしてください。
Windows10	(同上)
MacOS	(同上)

<OSバージョンアップ時の注意点>

今後、OSをバージョンアップする際には、インストール済みのウイルス対策サービスがOS新バージョンに対応しているか事前にご確認ください。対応していない場合には、先にウイルス対策サービスのプログラムを削除してからOSをバージョンアップし、その後で対応するウイルス対策サービスを再度申請・インストールするようにしてください。

なお、ウイルス対策サービス(PC版)のバージョンアップと最新OSへの対応は、毎年3月に1回だけ実施を予定しています。

2. 2018年3月以降に申請・インストールした場合（新バージョン）


2018年3月以降に申請・インストールした端末には新バージョン(14.0.1.1b)のウイルス対策サービスが導入されています。

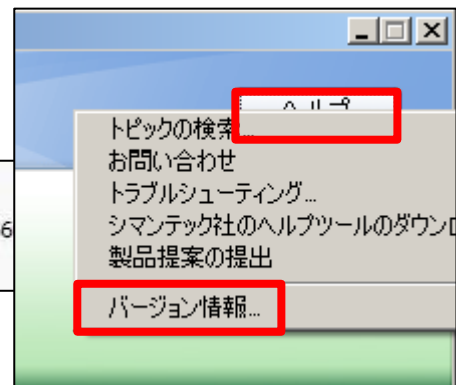
■ 14.0.1.1b 各 OS 対応状況

OS	対応状況
Windows	Windows7, Windows8.1 Windows10(バージョン 1803(2018/4 アップデート)まで)
Macintosh	MacOS X 10.10, 10.11, MacOS 10.12, 10.13 ※MacOS X 10.9 以前は対象外です。

3. ご利用中のウイルス対策サービスバージョン確認方法

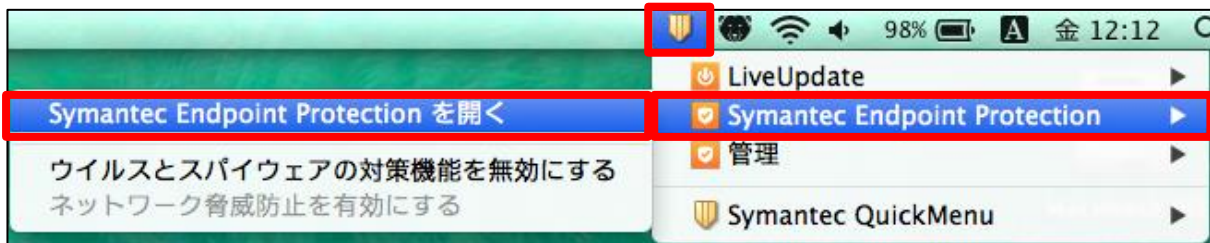
[Windows の場合]

- ①タスクトレイのアイコンをダブルクリック 
- ②「ヘルプ」をクリック→「バージョン情報」をクリック

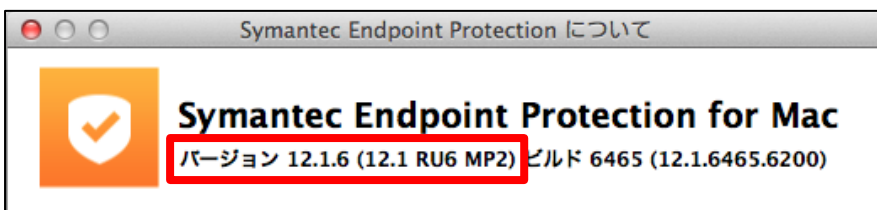
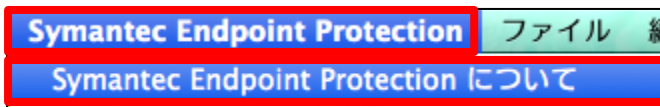


[MacOS の場合]

- ①メニューバーのアイコンをクリック→「Symantec Endpoint Protection を開く」



- ②メニューバーから「Symantec Endpoint Protection について」をクリック



<お問い合わせ先>

図書・情報室 情報システム係

Tel : 044-989-7475(内線 3415) / Mail : icc@wako.ac.jp